

目安箱

ひまわり園

●中学3年生男児より

内容：タブレットを持ちたい。

→対応：要望を職員で共有し、今後も継続して検討していきます。

みどり園

●来園者の方より

内容：子どもへの対応が厳しいとのご指摘を受けた。

→対応：当該職員に対し指導を行い、改善を求めました。

首安箱

ひまわり園

●中高校生より

内容：高校入学前にはスマホを持ちたい。

→対応：現在中高生種の会という話し合いの場でスマホについて子どもたちの中で意見を出し合い、職員・園長はその意見を元に話し合いをしています。

●小学生通学路に住む方より

内容：玄関の花をむしっていた。それらしい子に声を掛けたが「知らない」と言われた。

→対応：該当児童がすぐに判明したため話を聞き、謝罪に伺いました。

●保護者の方より

内容：授業参観に行きたい。

→対応：ひまわり園では通常参観をご遠慮いただいておりますが、家庭引き取りを目指しているご家庭だったため、参観していただきました。

●小学生通学路に住む方より

内容：自宅前で男の子が転んだ。駆け付けた職員の対応が雑ではないか。

→対応：対応した職員から直接のお詫びと経過の報告をいたしました。