

# 平成 27 年苦情受付状況

平成 27 年 1 月～平成 27 年 3 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ひまわり園	1月	(苦情) ヘアアイロンを使う人が多いので、もう2台購入したいです。	購入しました。
	2月	(幼稚園より) 子どもの靴の破損状況がひどいので配慮に関して改善してほしいと要請がありました。	子どものユニットの職員に改善をお願いし、他のユニットにも声を掛け気にしていくようにしました。
	3月	(苦情) 幼稚園の登園時に、職員が幼児を大きな声で叱っているのを見かけ、不適切ではないかというご指摘をいただきました。	ご指摘を真摯に受け止め、職員一同、よりいっそうの研鑽と子ども達の支えに努めます。

※今回、他の施設はありませんでした。