

平成 26 年苦情受付状況

平成 26 年 10 月～平成 26 年 12 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ふようデイ	9月	(ご利用者様より) 朝のお迎え時間のことので定刻どおりに運行出来ていないとの指摘を受けました。	主な原因は悪天候により安全を図る為に行った徐行運転にあり、その旨をお伝えして今後は予定時刻を過ぎる時は事前に必ずお伝えすることを連絡しました。
ひまわり園	9月	(保護者様より) 福祉まつりの幼児のダンスを見たいとの要望がありました。	他児への影響を考え、お子様への接触に対してご配慮いただけるようお願いしました。

※今回、他の施設はありませんでした。