

平成 26 年苦情受付状況

平成 26 年 4 月～平成 26 年 9 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ふゆのいえ	7 月	ご利用者様持参のタオル、歯ブラシ等の「入れ忘れ」「入れ間違い」の苦情がありました。	実際に介助にあたる職員、バッグ等に入れる職員、お送りする職員の数段階に分けた持ち物チェックを行うことで「入れ忘れ」「入れ間違い」の頻度を下げ再発防止につながりました。

※今回、他の施設はありませんでした。