

平成 26 年苦情受付状況

平成 26 年 1 月～平成 26 年 3 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ひまわり園	1月	児童が保護者様に出した手紙の内容について苦情がありました。	事実関係について保護者・児童・職員に、対応について理解を求めました。子どもにとって本当の利益になる支援をしていきたいと伝えました。
		児童の卒業式に出席したいと要望がありました。	会議で検討の上、施設長に許可を得て参加を了承しました。
	2月	通学路にあるお店のプラグを抜かれてしまうと苦情がありました。	小学校低学年男子2名と職員で謝罪に行きました。

※今回、他の施設はありませんでした。