

平成 25 年苦情受付状況

平成 25 年 6 月～平成 25 年 9 月

| 施設名 | 時期 | 内 容 | 回 答 (対策) |
|-------|----|---|--------------------------|
| ふようデイ | 6月 | ご利用者家族様よりデイサービスに持参される目薬をお帰りの際に入れ忘れがあると連絡がありました。 | 今後はチェック表を作り2人以上の目で確認します。 |

※今回、他の施設はありませんでした。