

# 平成 24 年苦情受付状況

平成 24 年 12 月～平成 25 年 2 月

施設名	ひまわり園	時 期	平成25年1月
内 容	保護者より、親子の週末外出を認めて欲しいという要望がでる。		
回 答 (対策)	<p>ひまわり園では、現在、保護者と子どもが外出に行くことを認めていない。保護者との関わりが全く無い子どもたちの心的負担。楽しいだけでは済まない「日常」を施設で過ごし、楽しいだけの「非日常」を保護者と過ごす事により、子どもにとって最も大切な「日常」が混乱してしまうこと。週末に子どもと過ごす楽しい時間が定型化してしまうことで保護者が満足し、家族再統合が遅れてしまうこと。などの理由からである。</p> <p>現在、上記のようなリスクを踏まえつつ、「子どもの最善の利益」の為に、そのケース事に週末外出や週末外泊を実施できないか検討を進めている。要望をいただいた保護者には、現在認めていない理由を丁寧に説明すると共に、現在検討中である</p>		

※今回、他の施設はありませんでした。