

平成 24 年苦情受付状況

平成 24 年 9 月～平成 24 年 11 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ひまわり園	10月	<p>隣住人より</p> <p>子どもに、園舎から野球ボール（軟式ボール）を投げられて、屋根に当たった。屋根にはソーラーパネルを設置しており、苦情を出したが改善されない。</p> <p>ソーラーパネルが壊れていたら弁償してほしい。今後は物を投げないように指導してほしい。</p>	<p>苦情を受けたお宅に、ボールを投げた子と謝罪に伺う。その際、ソーラーパネルの点検・修理をしている業者を教えてください、その業者に点検を依頼した。点検が入る日に再度このお宅に伺い、業者と共に屋根に登りソーラーパネルを確認した。点検の結果、破損箇所はないとのことだった。業者の出張料はひまわり園で支払った。</p> <p>子どもたちに、ひまわり園は5階からなる高層の建物であり、近隣の方々にとってはそこから物が降ってくるということは大変な恐怖であることを伝えた。決して物を投げないように、子どもたち全員に指導した。</p>

※今回、他の施設はありませんでした。