

平成 24 年苦情受付状況

平成 24 年 6 月～平成 24 年 9 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
法人本部	6月	芙蓉会の敷地に隣接しているお宅の方より、 <ul style="list-style-type: none"> 「芙蓉会の敷地内の雑草が生い茂っているので、草刈りをしてほしい。」 「芙蓉会の敷地内の樹木の枝がたくさん落ちてきているので何とかしてほしい。」 「芙蓉会の土地の斜面が地崩れを起こして、土が流れてきている。」 との苦情の電話を受ける。	お宅に伺いご迷惑をお掛けしていることを謝罪する。 <ul style="list-style-type: none"> 草刈りは当法人職員が6月に1回、8月に1回行った。 樹木の枝落ちについては、業者に樹木の剪定を依頼し、7月に実施した。 地崩れについては、対応を検討中である。
	9月	上記と同じ方より、 <ul style="list-style-type: none"> 「草がまた伸びてきたので、草刈りをしてほしい」 「対応について、口約束ではなく、文面で提出してほしい」 との苦情の電話を受ける。	現在、対応を検討中。

※今回、他の施設はありませんでした。