

平成 23 年苦情受付状況

平成 23 年 9 月～平成 24 年 9 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ひまわり園	2月	近隣の方より、「牛乳パックが庭に落ちていた。ひまわり園から投げ込まれた物だと思う。」との苦情を受ける。	落ちていたという牛乳パックを確認したところ、確かにひまわり園の朝食によく出るものだった。おそらく、子どもがベランダから階下に投げたものだと思う。牛乳パックを引き取り、現物を子どもたち全員に見せながら、近隣の方の気持ちを職員が代弁して伝えた。苦情をいただいた近隣の方には、改めて謝罪に伺い、子どもたちに注意したことをお伝えした。

※今回、他の施設はありませんでした。