

## 平成 23 年苦情受付状況

平成 23 年 3 月～平成 23 年 5 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
ひまわり園	5 月	ひまわり園で生活している高校生の女の子より、ヘアコテを使用したいという要望がありました。	ヘアコテのような高温を発生する器具は、事故防止の観点からルールを定める必要があることを説明しました。ヘアコテの使用を児童会の議題として取りあげてもらい、話し合ってみてはどうかとアドバイスしました。

※今回、他の施設からはありませんでした。