

平成 22 年苦情受付状況

平成 22 年 10 月～平成 23 年 3 月

施設名	時期	内 容	回 答 (対策)
シヨートステイみぎわ園	11月	ご利用者様の荷物に別の方の衣類が入っているという苦情がありました。	各々の荷物を入れる際には、確認をしっかりと行い、いれまちがないようにするよう職員一同徹底をはかることにしました。
ひまわり園	11月	入所児童より、子ども一人ひとりに支給されている衣類費を使い、インターネットの通信販売で購入したいという希望ができました。	子どもの個人情報を守るという観点から、担当指導員の業務用パソコンを使用して購入するという形で許可しました。また、通信販売特有の諸費用（代引き手数料や振込手数料、送料など）は、購入を希望する子どもの小遣いから賄うということで、了解を得ました。

※本部、デイサービスセンターみぎわ園、ふようデイサービス、みどり園、ひろみはありませんでした。